



## سیاست‌های اصلی

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

LM- MP<sub>1</sub>

شماره ویرایش: ۸	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۴/۱۲	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۴/۱۲	کد سند: LM- MP <sub>1</sub>
ذینفعان مرتبط	تبعیت و همسویی با سیاست‌های بالادستی	عنوان سیاست	ردیف
بیماران، همراهان و کارکنان، اساتید، دانشجویان	سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت	تاکید بر اخلاق حرفه‌ای، رعایت ارزشهای دینی، ملی و قوانین اداری	۱
بیماران، همراهان و وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی	سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت و استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	ارائه خدمات با کیفیت و ایمن با استقرار و ترویج استانداردهای اعتباربخشی ملی	۲
بیماران، همراهان، *کارکنان و **تامین کنندگان، اساتید و دانشجویان	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	ارتقای مستمر رضایتمندی کارکنان و ذینفعان	۳
کارکنان بیمارستان	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	آموزش و توانمندسازی کارکنان	۴
بیماران، همراهان، تیم درمانی و مراقبتی	سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت و استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	آموزش به بیمار و ارتقاء فرهنگ سلامتی جامعه	۵
اساتید، دانشجویان، کارکنان بیمارستان و بیماران	سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت و قوانین وزارت بهداشت	ارائه آموزش به دانشجویان رشته‌های مختلف پزشکی و پیراپزشکی (ارائه خدمات آموزشی / پژوهشی بر بالین بیمار)	۶
کارکنان بیمارستان، مدیران، اساتید، دانشجویان و مراجعین	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	ترویج فرهنگ کار تیمی، تصمیم‌گیری مشارکتی و نتیجه‌گرایی	۷
کارکنان و مدیران بیمارستان	سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری در حوزه سلامت و استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	عدالانه بودن نظام تشویق و تنبیه	۸
بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	مدیریت خطر، ارتقاء سلامت کارکنان و بیماران	۹



## سیاستهای اصلی

مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

LM- MP<sub>1</sub>

علوم پزشکی آغ			
بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ و جامعه و نهادهای اجتماعی (مانند شهرداری، محیط زیست و غیره)	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	رعایت الزامات ایمنی، بهداشت و محیط زیست	۱۰
کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	استفاده بهینه از منابع مالی، انسانی و فیزیکی	۱۱
بیماران، همراهان، کارکنان بیمارستان، وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	قوانین ابلاغی وزارت بهداشت	دریافت هزینه ها براساس تعرفه های مصوب و ابلاغی وزارت بهداشت	۱۲
کارکنان بیمارستان، مدیران، جامعه و نهادهای اجتماعی	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها	جذب منابع مالی / سرمایه ای از محل مشارکتهای مردمی / موسسه های خیریه بیمارستانی در چارچوب ضوابط مربوط	۱۳
وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی آغ	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها و سایر قوانین ابلاغی وزارت بهداشت	رعایت و اجراء قوانین و مقررات آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت درمان	۱۴
کارکنان، مدیران و سیستم های بالادستی	سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری	در نظر داشتن سیاست های بالا دستی در زمینه اقتصاد مقاومتی به همراه جلوگیری از افزایش هزینه ها و تلاش جهت افزایش بهره وری	۱۵
کارکنان، مدیران و تولید کنندگان و توزیع کنندگان تجهیزات پزشکی	سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری و قوانین ابلاغی وزارت بهداشت	خرید کالاهای باکیفیت، استاندارد، دارای مجوز با اولویت تولید ملی	۱۶



**سیاست‌های اصلی**  
**مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه**  
**دفتر بهبود کیفیت و ایمنی بیمار**

LM- MP<sub>1</sub>

<b>تایید کننده نهایی و ابلاغ کننده</b>	<b>تهیه و تایید توسط اعضای تیم رهبری و مدیریت</b>	
<b>دکتر سیدرضا قائمی</b> <b>ریاست مرکز</b>	رئیس مرکز	دکتر سیدرضا قائمی
	مدیریت مرکز	معراج جلیلی
	معاون درمان مرکز	دکتر جواد جعفری
	معاون آموزشی مرکز	دکتر مهران نوروزی
	معاون پژوهشی مرکز	دکتر حمیدرضا هوشمند
	مدیر دفتر پرستاری	حوریه رحیمی
	مسئول دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی	فریبا جودت
	مدیر امور مالی	جواد فتحی
	مسئول حراست	میرموسی اسدزاده
	رئیس امور اداری	فریدون جوانفر
	مسئول درآمد	علی آذر مهر
	مسئول IT	جواد امیرفلاحی

1. Leadership & Management – Main Policies

\* کارکنان بیمارستان اعم از پزشکان و سایر کارکنان بالینی و غیر بالینی

\*\* پیمانکاران، تامین کنندگان دارو و لوازم مصرفی پزشکی، ارائه دهندگان خدمات مختلف تعمیر و نگهداری، تامین کنندگان تجهیزات پزشکی و ...